



Del dato en casa a la decisión que salva vidas

Gestión Remota y Automatizada de Pacientes Crónicos y Maternas con Riesgo Obstétrico

Oferta técnica y económica preliminar para la implementación de un ecosistema de monitoreo remoto basado en IA e IoT, diseñado para la cohorte de pacientes crónicos, con enfermedades cardiometabólicas y maternas en alto riesgo obstétrico.

Cliente:



SECRETARÍA DE
SALUD



Acerca de Glya

Nacida en Bogotá, Glya es la compañía latinoamericana de salud digital que redefine el cuidado de la salud de poblaciones mediante la adquisición sin fricción de datos en el hogar, analítica avanzada de información, la convergencia de datos clínicos en tiempo real y agentes de inteligencia artificial. Nuestra plataforma permite a las instituciones escalar desde el monitoreo remoto individual hacia una estrategia robusta de Salud Poblacional (HPM), transformando los datos capturados en el hogar, los signos vitales y las variables clínicas resultado de las actividades de salud en inteligencia accionable para administrar grandes cohortes crónicas.

Además, a través de tecnología IoT y agentes de IA que actúan sobre canales tradicionales, garantizamos que la gestión de cada paciente alimente un modelo proactivo que optimiza los resultados clínicos reduce la carga operativa y asegura la sostenibilidad del sistema de salud.

Algunos Reconocimientos



Contexto Estratégico de la Gestión de Pacientes en Glya

El Futuro del Cuidado en el Hogar

La estrategia de seguimiento de Glya representa la evolución del modelo del cuidado en casa: pasamos de una supervisión basada en visitas episódicas ambulatorias o domiciliarias a un ecosistema de cuidado continuo e inteligente.

Esta colaboración se fundamenta en tres pilares de valor compartido:

1. Gestión de Riesgo Proactiva

Para un prestador enfocado en la gestión de riesgo, el éxito se mide en complicaciones evitadas que pueden terminar en servicios de urgencias o hospitalización. Glya permite detectar descompensaciones de forma temprana antes de que se conviertan en una urgencia. Esto impacta directamente en la disminución de la siniestralidad y optimiza el uso de recursos hospitalarios.

2. Cuidado de "Cero Fricción" para el Paciente

Entendemos que una población de pacientes crónicos o en condiciones especiales como el alto riesgo obstétrico valora la simplicidad. Nuestra estrategia elimina por completo la "barrera de la App" mediante dos caminos de mínima resistencia que se adaptan a la realidad de cada hogar, el primero usando nuestro Modem IoT para una captura 100% automática donde el paciente no tiene que interactuar con su teléfono ni ninguna otra tecnología.

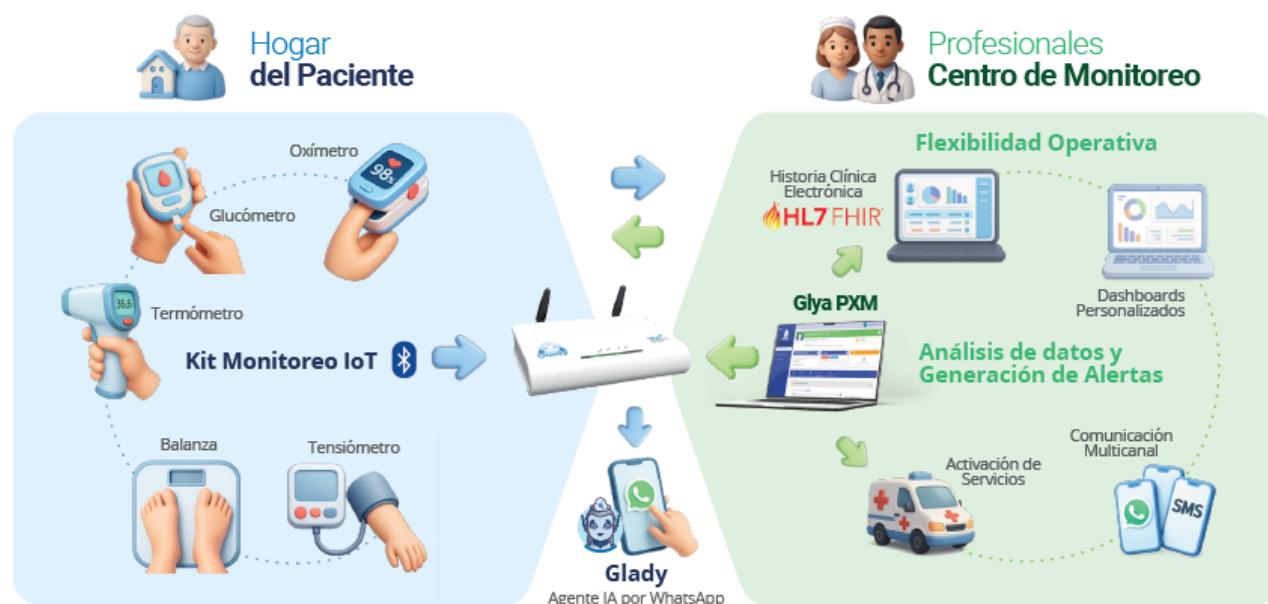
Para pacientes o cuidadores con más adherencia o destreza tecnológica, con el monitoreo remoto vía WhatsApp el paciente solo debe tomar una fotografía de la pantalla de su dispositivo (tensiómetro, glucómetro, etc.) y enviarla por WhatsApp. Nuestra IA procesa la imagen y digitaliza el dato instantáneamente.

En ambos escenarios, no se requiere que el paciente instale, configure o aprenda a usar una aplicación móvil nueva. Utilizamos sistemas de mensajería instantánea como WhatsApp, una tecnología que los pacientes y sus cuidadores ya dominan y usan a diario. Esta apuesta por la "tecnología invisible" asegura una adherencia superior al 90%, eliminando las frustraciones tecnológicas que suelen causar el abandono de los programas de telemonitoreo tradicionales.

3. Escalabilidad de la Experiencia Médica

Con Glya, el equipo asistencial deja de ser reactivo para volverse predictivo. La plataforma Glya PXM permite que un solo profesional pueda supervisar a cientos de pacientes con seguridad, priorizando a aquellos que realmente necesitan una intervención. Aumentando la eficiencia operativa y elevando la percepción de acompañamiento y seguridad por parte del usuario.

Componentes del Ecosistema Glya de Cuidado Continuo



1. Glady: IA Conversacional y Monitorización

Glady no es un chatbot; es un **Agente conversacional de apoyo al cuidado en** que vive en WhatsApp. Su diseño está pensado específicamente para la población con enfermedades crónicas y condiciones especiales, donde la facilidad de uso es la clave para garantizar la adherencia y la seguridad clínica.

A. Interfaz Familiar

Entendemos que el mayor enemigo del telemonitoreo es la fatiga tecnológica. Glady utiliza WhatsApp —una herramienta que el 99% de los pacientes ya sabe usar— para convertir el celular en un canal de salud bidireccional.

Sin descargas: El paciente no ocupa memoria en su teléfono ni debe recordar contraseñas.

Lenguaje Natural: Glady entiende el lenguaje cotidiano. Si el paciente escribe *"me siento un poco mareado"*, la IA activa un protocolo de triaje inmediato.





B. Captura por Imagen - IA

El paciente simplemente toma una fotografía de la pantalla de su dispositivo biomédico la envía usando la cámara de WhatsApp.

Funciona con cualquier dispositivo biomédico con o sin bluetooth.

Tecnología de Visión Computacional: Nuestra IA extrae automáticamente los valores, los valida contra rangos históricos y los registra en la plataforma Glya PXM.

Eliminación de Errores: Se eliminan los errores humanos de transcripción manual, asegurando que el dato que llega sea 100% fiel a lo que mostró el equipo.

C. Protocolos Clínicos Personalizados

Glady actúa como un primer nivel de atención automatizado:

Seguimiento de Síntomas: Puede realizar encuestas diarias de síntomas (disnea, edemas, dolor torácico) siguiendo las guías de práctica clínica de la institución.

Algoritmos Médicos: Puede gestionar algoritmos de bienestar, escalas de dolor, encuestas de riesgo de forma periódica.

Alertas Rojas: Ante una cifra crítica o un síntoma de alarma, Glady no solo informa al paciente, sino que dispara una alerta prioritaria a la red asistencial para una intervención inmediata. La forma en que se evalúan estas alertas pueden ser personalizadas por cohorte o paciente.

Educación y Adherencia: Envía cápsulas educativas y recordatorios de medicación, mejorando el empoderamiento del paciente en su autocuidado.



2. Modem Glya IoT



Monitoreo Invisible y de Alta Fidelidad

El Glya Modem IoT es nuestra solución propia "Cero Fricción". Está diseñado para aquellos pacientes que, por su perfil clínico, baja adherencia, edad o limitaciones tecnológicas, requieren un seguimiento que no dependa en lo absoluto de su intervención manual o de la disponibilidad de un smartphone.

El modem Glya IoT se conecta a más de 45 referencias de equipos biomédicos con bluetooth. No requiere configuración por parte del paciente.

Captura Automática y Pasiva

El Modem actúa como un receptor inteligente en el hogar: Cuando el paciente se toma la presión, oximetría o se pesa con sus equipos Bluetooth el Modem detecta la señal automáticamente. El dato viaja cifrado desde el equipo biomédico al Modem, y de ahí directamente a la plataforma **PXM**. El paciente solo tiene que preocuparse por su salud, nuestra tecnología se encarga del resto.



Plug and play

El equipo llega al hogar de los usuarios listo para trabajar. Solo debe conectarse a una toma de corriente, y el domicilio debe tener red WiFi o Red celular (con costo adicional)

Sin dependencia del celular

A diferencia de otros sistemas, el Modem no necesita que el paciente tenga un smartphone, ni que sepa activar el Bluetooth, ni que tenga un plan de datos activo. El Modem crea su propio puente de comunicación.

Garantía de Continuidad y Seguridad

Para la gestión de riesgo, la calidad del dato es vital. Al ser un proceso automático, eliminamos el riesgo de que el paciente "olvide" reportar el dato en una aplicación.

El Modem está siempre encendido, lo que garantiza una vigilancia longitudinal constante, ideal para pacientes en programas de cuidado cardiometabólico o alto riesgo obstétrico.

Conectividad

El modem Glya IoT funciona con cualquier equipo biomédico que tenga bluetooth, incluyendo oxímetros, balanzas, termómetros, monitores fetales, tensiómetros entre otros. El ecosistema en este momento tiene preconfigurados mas de 45 referencias diferentes (Ver anexo técnico) de equipos biomédicos, sin embargo Glya sin costo implementa nuevas referencias a solicitud del cliente.

Registro Sanitario y Mantenimiento

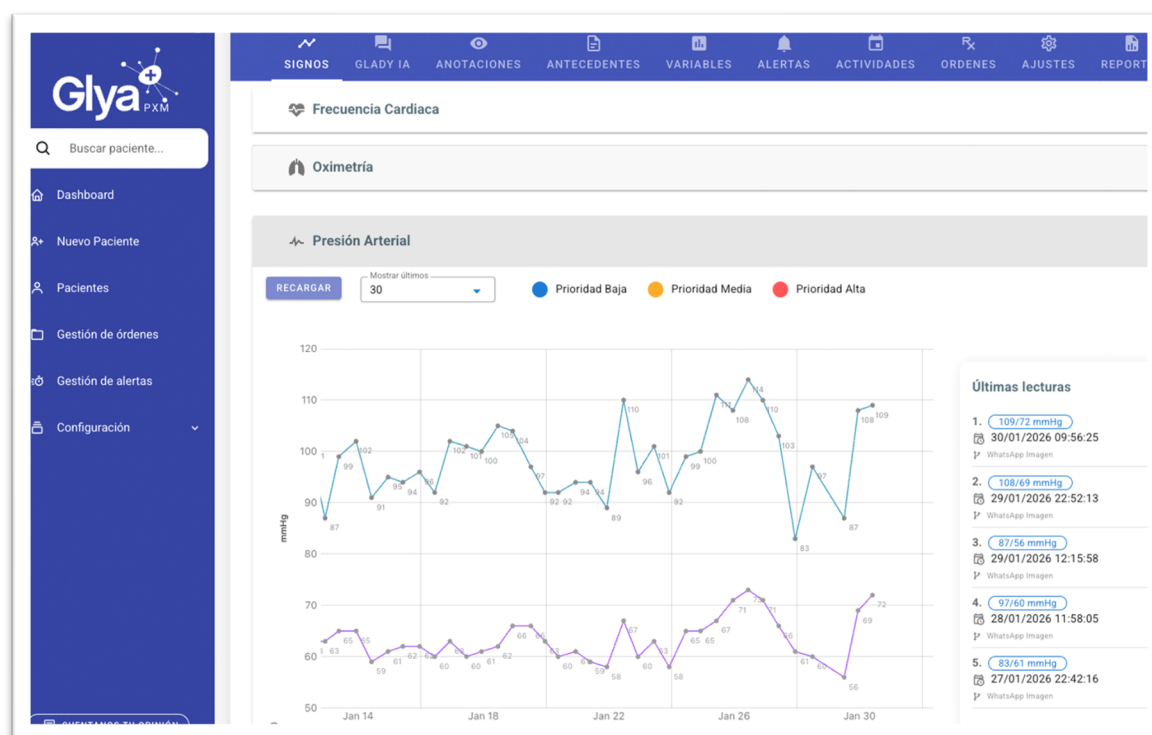
Certificado por el Invima (ver anexo) El modem Glya IoT no requiere registro sanitario al ser un equipo de interfaz de comunicación. Los módems Glya no se venden, se entregan como parte del servicio y cualquier mal funcionamiento o daño el equipo es reemplazado por uno nuevo sin costo alguno.



3. Glya PXM

GlyaPXM

Glya PXM es una plataforma web que se constituye como el cerebro operativo y el centro de mando del modelo de cuidado dirigido a profesionales de la salud o responsables del cuidado poblacional. Es el espacio donde la información capturada en el hogar, ya sea a través de la inteligencia conversacional de Glady, de la captura automática del Modem IoT o de fuentes de historia clínica electrónica, se procesa y transforma en conocimiento clínico accionable. A través de tableros de gestión poblacional, el equipo asistencial puede visualizar en tiempo real el estado de salud de cientos de pacientes simultáneamente, permitiendo una supervisión que deja de ser reactiva para convertirse en una gestión proactiva y organizada.



Alertamiento y priorización

La eficiencia operativa de la plataforma reside en su sistema de alertas y priorización. Mediante algoritmos que analizan cada dato recibido, el PXM clasifica automáticamente a los usuarios según su nivel de riesgo clínico, resaltando de inmediato a aquellos que presentan descompensaciones o síntomas de alarma. Esto permite que el personal de salud enfoque sus esfuerzos y recursos en los

pacientes que realmente requieren una intervención inmediata, optimizando los tiempos de respuesta y garantizando que ninguna señal de riesgo pase desapercibida en el mar de información diaria.

Glya PXM gestiona cuatro tipos de alertas:

Alertas de cumplimiento y adherencia: se emplean recordatorios para promover el cumplimiento de una actividad en un horario específico. Adicionalmente, otras alertas que hacen parte de la ruta de cuidado del paciente se activan por diversos canales a partir de situaciones como la ausencia de mediciones durante un tiempo estipulado, generando tanto una notificación de ausencia de datos al equipo asistencial como notificaciones y recordatorios periódicos al paciente.

Alertas de valor: se definen rangos por cada elemento clínico, con la posibilidad de segmentar hasta tres por tipo de riesgo. Permiten activar servicios suplementarios o retroalimentar el estilo de vida del paciente.

Alertas de tendencia: detectan cambios en las variables clínicas durante periodos prolongados. Son especialmente útiles para anticipar complicaciones en pacientes hipertensos, diabéticos y con falla cardíaca.

Alertas Orientativas IA: Según lo estipulado a nivel de la institución, de cohorte o de pacientes, es posible programar agentes de IA para que generen alertas según análisis de biomarcadores, determinantes sociales o información clínica externa usando desde analítica descriptiva hasta modelos ML.

Los canales de alertamiento pueden ser

- Notificaciones en el dashboard de Glya PXM
- Proyección en televisores/monitores dedicados para centros de monitoreo
- Envíos via Webhooks REST sobre HL7 FHIR
- Envíos por mensajería instantánea corporativa (Slack, MS Teams, Google Chat)
- Correo electrónico tradicional

Dashboard clínicos y poblacionales flexibles

Más allá de la alerta inmediata, el PXM ofrece una visión longitudinal que es fundamental para el manejo de enfermedades crónicas. Mientras que una consulta tradicional solo ofrece una "fotografía" aislada del paciente, nuestra plataforma muestra la "película completa" a través de gráficas de tendencias y reportes históricos. Esta trazabilidad permite a los médicos identificar deterioros progresivos de forma temprana, ajustar tratamientos con base en datos reales del día a día y evaluar la adherencia del paciente de manera objetiva, elevando significativamente la calidad de las decisiones clínicas.

Datos clínicos, algoritmos médicos, encuestas y Campañas

Como herramienta de gestión integral, la plataforma también funciona como un motor de comunicación y educación masiva. Desde el PXM, el equipo operativo puede desplegar campañas de



salud, enviar encuestas de calidad de vida o distribuir contenido educativo directamente al WhatsApp de los pacientes usando Glady IA. Esta capacidad de interacción dirigida no solo mejora el empoderamiento y el autocuidado del usuario, sino que fortalece el vínculo entre la institución y el paciente, asegurando que el acompañamiento sea constante y no se limite únicamente a los momentos de crisis.

Interoperabilidad

La Glya-PXM se complementa con una arquitectura diseñada para la interoperabilidad. La plataforma ha sido diseñada desde su origen usando recursos HL7 FHIR, lo que facilita la integración fluida de los datos de monitoreo con las Historias Clínicas Electrónicas existentes en la institución. Esto garantiza que la información recolectada en el domicilio alimente el ecosistema digital de salud de forma segura, trazable y cumpliendo con todas las normativas de protección de datos, cerrando así el ciclo entre el hogar y el centro asistencial. Cada evento de medición o alertamiento, se puede convertir en un recurso HL7 FHIR que en tiempo real se transmite a un sistema externo.

También en vía contraria esta integración permite capturar y procesar datos provenientes de datos demográficos de pacientes, consultas, procedimientos, eventos clínicos y exámenes paraclínicos, transformando registros tradicionalmente estáticos en información viva que alimenta la plataforma en tiempo real.

En el caso de no contar con estándares HL7 FHIR, Glya ofrece implementación de servicios de interoperabilidad usando APIs propietarias usando REST o SOAP, o modelos de inyección directa de información en bases de datos referenciadas.



Rutas de Cuidado con Glya para pacientes priorizados

El modelo de Glya parte de un principio: la monitorización debe adaptarse al paciente, no el paciente a la tecnología. Por eso, sobre un mismo ecosistema —captura sin fricción, IA conversacional y plataforma poblacional— configuramos rutas de cuidado diferenciadas según el perfil clínico y social de cada cohorte. Para la Secretaría Distrital de Salud, esto se traduce en dos frentes prioritarios: la gestión continua de la cronicidad cardiometabólica y el acompañamiento a la gestante de alto riesgo obstétrico, dos poblaciones donde la intervención temprana y en el hogar tiene el mayor impacto sobre desenlaces evitables y sobre indicadores distritales de salud pública.

Cada ruta se construye ajustando cuatro elementos:

- Qué se monitorea (las variables clínicas relevantes para esa condición),
- Con qué herramienta se hace la adquisición (Modem Glya IoT para captura 100 % pasiva o Glady por WhatsApp para pacientes y cuidadores con mayor autonomía),
- Con qué frecuencia (la cadencia que recomienda la guía clínica de cada patología)
- Qué inteligencia acompaña la conversación (Glady se configura con un contexto propio por cliente, cohorte o paciente, lo que le permite generar alertas basadas en IA a partir del análisis de conversaciones, eventos clínicos o cualquier indicación particular definida por la institución).

Así, una misma plataforma sostiene tanto al adulto mayor pluripatológico como a la gestante con riesgo de preeclampsia, con facilidad de configuración

Propuesta Ruta 1. Cuidado continuo del paciente crónico cardiometabólico

Población objetivo. Pacientes con hipertensión arterial, diabetes mellitus tipo 1 y 2, falla cardíaca (especialmente NYHA II–III o con hospitalización reciente), EPOC estable y adultos mayores pluripatológicos. Son cohortes que requieren seguimiento fisiológico frecuente para optimizar el tratamiento y prevenir descompensaciones.

Modelo de servicio. Para el paciente de mayor riesgo o con baja alfabetización digital, el Modem Glya IoT captura de forma pasiva presión arterial, glucemia, peso, oximetría y temperatura desde los equipos biomédicos del hogar, sin que el paciente toque un teléfono ni configure nada. Para pacientes autónomos o con cuidador con destreza tecnológica, Glady solicita las mediciones por WhatsApp y digitaliza el dato a partir de una foto de la pantalla del dispositivo. En ambos casos, la lectura llega cifrada y en tiempo real a Glya PXM, donde se analiza contra los rangos y tendencias propios de cada patología.

Alertas y desenlaces que se busca evitar. El sistema combina alertas de adherencia (mediciones esperadas vs. recibidas), de valor (cifras fuera de rango configuradas por patología) y de tendencia (deterioros progresivos de peso, presión o glucemia que anticipan una descompensación). El objetivo es interceptar la crisis antes de que se convierta en una urgencia: reducir hospitalizaciones y reingresos, evitar visitas no programadas y mejorar el control de la enfermedad.

Respaldo en la evidencia.

La telemonitorización está incorporada como estándar de cuidado en las principales guías de práctica clínica.

- En diabetes, los Standards of Care de la ADA 2025 recomiendan el autocontrol estructurado con transmisión de datos al equipo clínico; la evidencia muestra reducciones de HbA1c de -0,30 a -0,42 % cuando los datos se revisan de forma proactiva y se acompañan de ajustes terapéuticos.
- En hipertensión, la declaración AHA/AMA 2025 consolida la medición domiciliaria como estándar, con reducciones de 3–7 mmHg y hasta un 16 % más de pacientes en meta cuando se integra a un programa de monitorización remota con retroalimentación clínica.
- En falla cardíaca, la guía AHA/ACC/HFSA 2022 respalda la vigilancia no invasiva de peso y presión, asociada en metaanálisis a reducciones del 20–25 % en hospitalizaciones por IC y del 15 % en mortalidad. En EPOC, la estrategia GOLD 2023 recomienda el seguimiento domiciliario de saturación para anticipar exacerbaciones. Y en adultos mayores pluripatológicos, los consensos de AGS, ESC y NICE respaldan la telemonitorización con analítica de tendencias y coordinación con atención primaria. (Referencias completas en la Guía de Evidencia Clínica anexa.)

Ruta 2. Acompañamiento a la gestante de alto riesgo obstétrico

Población objetivo.

Gestantes con riesgo de trastornos hipertensivos del embarazo —hipertensión gestacional y preeclampsia, diabetes gestacional, además de embarazos que requieren vigilancia estrecha por antecedentes o comorbilidades. Es una población donde la detección tardía de una complicación tiene consecuencias graves y, muchas veces, prevenibles.

Modelo de servicio.

La ruta materna combina las dos capacidades de captura con un fuerte componente de acompañamiento. Glya actúa como una compañera de cuidado en WhatsApp: recuerda y recoge las mediciones de **doppler fetal**, presión arterial, peso y glucemia, entrega educación sobre el embarazo y, sobre todo, vigila los signos de alarma obstétrica descritos en lenguaje cotidiano (cefalea intensa, visión borrosa, edema, disminución de movimientos fetales), activando un protocolo de escalamiento inmediato cuando aparecen.

Para gestantes de mayor riesgo o baja alfabetización digital, el Modem Glya IoT garantiza la captura pasiva y continua de presión y peso sin depender de la interacción de la paciente. Toda la información se integra a Glya PXM y, vía HL7 FHIR, a la historia clínica de la institución.

Alertas y desenlaces que se busca evitar.

Los umbrales se configuran según los criterios obstétricos (cifras tensionales de alarma, metas glucémicas del embarazo), de modo que una lectura crítica dispara una alerta prioritaria a la red asistencial. La meta es detectar a tiempo la preeclampsia y la descompensación glucémica, reducir las visitas no programadas y las hospitalizaciones, y disminuir complicaciones perinatales como la macrosomía y las cesáreas evitables.

Respaldo en la evidencia.

- El Comité de Telesalud de ACOG (2024) y el Clinical Consensus de ACOG 2025 recomiendan que las gestantes con hipertensión gestacional o preeclampsia controlen presión arterial y peso en casa y transmitan los datos al equipo clínico.
- Un metaanálisis de 2023 sobre monitoreo remoto de presión arterial en mujeres con riesgo de trastornos hipertensivos del embarazo encontró una reducción significativa de las rehospitalizaciones (RR 0,68).
- En diabetes gestacional, los metaanálisis de 2020 y 2024 muestran que la telemonitorización glucémica reduce la HbA1c materna y el riesgo de macrosomía y cesáreas, sin aumentar eventos adversos. (Referencias completas en la Guía de Evidencia Clínica anexa.)

Relevancia en salud pública.

La razón de mortalidad materna es uno de los indicadores más sensibles de cualquier sistema de salud, y buena parte de los eventos que la elevan son prevenibles con detección y manejo oportunos de los trastornos hipertensivos y metabólicos del embarazo. Llevar la vigilancia de estas variables al hogar de la gestante, de forma continua y con escalamiento automático, le permite al Distrito cerrar las brechas de seguimiento entre controles prenatales y actuar antes de que una complicación se vuelva catastrófica.

Un solo centro de Gestión Remota de Pacientes para todo el Distrito

Aunque las rutas son distintas, ambas confluyen en la misma plataforma. Desde Glya PXM, el equipo asistencial de la Secretaría o de las Redes Integradas gestiona por excepción: la tecnología filtra el ruido de miles de mediciones diarias y eleva al personal de salud únicamente los casos —crónicos o maternos— que requieren juicio clínico experto. Así, un mismo modelo operativo permite escalar el cuidado continuo a grandes cohortes sin multiplicar proporcionalmente la carga del talento humano en salud.

Propuesta económica preliminar y condiciones para cohortes poblacionales de la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá

1. Cargos únicos básicos iniciales (para cohortes hasta de 50.000 pacientes)

Evaluación inicial, recolección de fuentes de datos, diseño de cohortes, conexión evaluación y diseño de data lakehouse para el proyecto ¹	COP 26 000 000
Glya PXM: Licencia Ilimitada ²	COP 45 000 000
Entrenamientos IA y modelado de datos ³	COP 15 000 000

2. Cargos recurrentes (precio por mes / por paciente)

Capa de gratuidad: Uso de Glady (WhatsApp) limitado para pacientes ⁴	COP 0
Cargo de monitorización remota activa ⁵ (Mensual por paciente)	COP 9.800
Cargo de monitorización remota activa con Modem Glya IoT ⁶ (Mensual por paciente. Permanencia mínima 12 meses)	COP 24.000

3. Otros Cargos Opcionales

Cargo por instalación en domicilio en pacientes con Modem IoT ⁷ (Cargo único por instalación en domicilio)	COP 45.000
--	------------

- 1) **Consultoría, recolección de fuentes de datos, conexión, evaluación y diseño de data lakehouse** Incluye a) Levantamiento y Mapeo de Procesos: Sesiones de consultoría con el equipo médico y de TI de la institución para entender sus flujos de trabajo actuales. b) Ingeniería de Datos (ETL): Extracción, limpieza y transformación de datos históricos provenientes de sus sistemas actuales (Ficha Clínica Electrónica, facturación, laboratorios, etc.). c) Arquitectura del data lakehouse: Diseño y despliegue de un repositorio centralizado de información estructurada y no estructurada en la nube, con altos estándares de ciberseguridad y cumplimiento normativo d) Desarrollo de Integraciones: Creación de las interfaces (APIs, HL7, FHIR) para conectar las fuentes de datos del hospitales con la plataforma de manera segura.
- 2) **Glya PXM: Licencia Ilimitada** Incluye: a) Acceso de Usuarios Ilimitados para todo el personal necesario (médicos, enfermeras, auditores, personal administrativo) sin costo por "asiento" extra. b) Configuración de Módulos Base: Activación de los tableros de control (dashboards), roles y permisos de seguridad según el perfil del usuario. c) Capacitación (Onboarding): Sesiones de entrenamiento para los usuarios clave (capacitación a capacitadores).
- 3) **Entrenamiento IA Modelado de Datos** Incluye: a) Entrenamiento de los algoritmos de la plataforma PXM para que entiendan la estructura particular de datos de las rutas o servicio, Configuración de la IA para que extraiga, cruce y visualice métricas solicitadas por el cliente, b) Ajuste de Algoritmos de Riesgo: Calibración de los modelos de predicción (ej. riesgo de readmisión, riesgo de abandono de tratamiento) c) Entrenamiento de Glady IA: Carga y parametrización de los manuales, protocolos médicos y rutas de atención del distrito para que las respuestas y automatizaciones.
- 4) **Capa de Gratuidad** Dentro de la vigencia del convenio, Glya proporcionará acceso sin costo a Glady IA via whatsapp para todos los pacientes de la cohorte hasta 50.000 pacientes. Este servicio está limitado a:
 - a. Chat limitado con Glady IA
 - b. Monitorización de signos vitales personal usando cámara de WhatsApp hasta 2 signos diarios
 - c. Recordatorios programables, hasta 3 recordatorios diarios
 - d. No incluye visualización en Glya PXM
- 5) **Cargo de monitorización remota activa:** Precio por paciente al mes. Incluye todos los servicios de Gestión Remota de Glya, incluyendo uso ilimitado de Glady IA para el paciente, y acceso ilimitado a información del paciente en Glya

PXM por parte de los profesionales de la salud. No incluye el uso de modem IoT.

- 6) **Cargo de monitorización remota activa con Modem Glya IoT:** Precio por paciente al mes, incluye todo lo anterior más la provision del Modem IoT. Con permanencia mínima de 12 meses. Las cohortes pueden tener pacientes con o sin modem IoT a disposición del cliente.
 - 7) **Cargo por instalación en domicilio en pacientes con Modem IoT** Este cargo opcional se facturará en el caso de visitas de Glya a la casa del paciente para la instalación del Modem IoT. Para la instalación por parte de la SDS solo es necesario un personal básico entrenado.
- Los pagos recurrentes están EXCLUIDOS de IVA según artículo 476 del estatuto tributario por tratarse de la provisión de un servicio de *cloud computing* en modalidad SaaS
 - Validez de la oferta 60 días.

Flexibilidad de Desarrollo y Co-creación

En Glya, nuestra naturaleza como startup tecnológica es nuestra mayor ventaja competitiva: nos permite ofrecer una agilidad y cercanía que las grandes corporaciones no pueden igualar. No buscamos ser un proveedor externo, sino un aliado estratégico que crezca junto a la institución. Por ello, durante la etapa de pilotaje, incluimos el desarrollo y ajuste de nuevas funcionalidades, métricas personalizadas y estrategias de gestión sin costos adicionales, siempre que estas se mantengan alineadas con el objetivo misional del convenio. Esta flexibilidad garantiza que la plataforma no solo se implemente, sino que evolucione y se refine hasta convertirse en una solución diseñada exactamente a la medida de sus procesos y desafíos clínicos específicos.

Calidad y SLAs

Nuestro compromiso con la excelencia operativa se formaliza mediante la definición de Acuerdos de Nivel de Servicio (SLAs) alineados con los más altos estándares de la industria tecnológica y de salud. Somos parte del programa *Google Cloud for Startups*, toda nuestra infraestructura y el manejo de la información se despliegan sobre la nube de Google, garantizando niveles superiores de disponibilidad, seguridad de datos y redundancia global bajo certificaciones internacionales. Para brindar total tranquilidad a la institución, en tiempo de contratación estamos abiertos a establecer esquemas de penalización negociables (créditos de servicio) ante posibles incumplimientos de los indicadores pactados, asegurando así que nuestra responsabilidad técnica sea siempre el motor de una operación confiable, segura y de alta calidad.

Contacto Glya

Carlos Augusto López

carlos@glya.co

+57 310 263 6873

Anexo 1. Precios de Referencia - Equipos Bluetooth

Los servicios de monitorización con la opción Modem Glya requiere dispositivos biomédicos que cuenten con conexión Bluetooth LE 4.0. El siguiente es el listado de precios de los equipos que Glya comercializa, estos son los más usados en Colombia y también los pueden adquirir directamente con los distribuidores de las marcas.

Los precios no incluyen IVA

Tensiómetros	Precio
Omron HEM -7144 T2	\$264.400
Omron HEM-7156T	\$335.800

Balanzas	Precio
Omron HN-300T2	\$184.000
Omron HBF-222T	\$382.950
Báscula Inteligente Digital Bluetooth	\$87.500

Pulsioxímetros	Precio
Yuwell YX-310	\$158.250
Oxímetro DB Life Modelo A5	\$143.750
Beurer P60	\$351.100

Termómetro	Precio
Termómetro AOJ-20A	\$117.600
Termómetro Yuwell YHW-6	\$78.000
Beurer FT95	\$350.000

Glucómetros	Precio
GlucoQuick GD50A	\$83.400
Roche Accu-Check Instant S	\$135.600
Glucometro Yuwell 582	\$56.250

Consumibles	Precio
GlucoQuick (Procaps) Kit Tiras + Lancetas x 50	\$26.250
Roche Accu-Check Tiras Reactivas Caja x 50	\$59.800
Roche Accu-Check SoftClick Lancetas x 200	\$23.600
Yuwell Caja Tiras + Lancetas x 50	\$40.250

Anexo 2. Certificado Modem IoT no dispositivo biomedico.



CERTIFICACIÓN No. 2023037054

LA DIRECTORA TÉCNICA DE DISPOSITIVOS MÉDICOS Y OTRAS TECNOLOGÍAS DEL
INSTITUTO NACIONAL DE VIGILANCIA DE MEDICAMENTOS Y ALIMENTOS - INVIMA
CERTIFICA:

Que hasta la fecha y de conformidad con nuestra Legislación Sanitaria vigente, el producto GLADY
TELEHEALTH GATEWAY TG-101GW Y TG-101W con nombre genérico GLADY

Está contemplado entre los productos que **NO requiere Registro Sanitario** por parte de la
Dirección de Dispositivos Médicos y Otras Tecnologías para su fabricación, importación o
comercialización en Colombia.

INTERESADO: GLYA SALUD SAS
SOLICITANTE: CARLOS AUGUSTO LOPEZ SALDARRIAGA
RADICACIÓN: 20231240309
FECHA RADICACIÓN: 11/09/2023

OBSERVACIONES:

*"INDICACIONES y USOS: El dispositivo reemplaza el uso de aplicaciones móviles en celulares del
paciente sirviendo de puente entre dispositivos biomédicos con transmisión bluetooth y el sistema de
análisis de datos de signos vitales en una plataforma WEB.*

MARCA: GLYA

COMPONENTES:

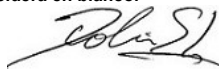
*Gateway IoT para la recepción de información de dispositivos biomédicos cuenta con
una CPU Allwinner H3, Quadcore Cortex-A7 Up to 1.2GHz, RAM: 512MB DDR3 RAM Storage: 8GB
eMMC, Bluetooth: 4.0 dual mode, WiFi: 802.11b/g/n, un modem 2.5G SIMCOM 7000 o 800L*

MODELOS: Con conexión celular TG-101GW, y sin conexión celular TG-101W"

De acuerdo con lo anterior, el producto no cumple con las funciones contenidas en el artículo 2, capítulo I
del Decreto 4725 de 26 de diciembre de 2005 "por el cual se reglamenta el régimen de registros
sanitarios, permisos de comercialización y vigilancia sanitaria de los dispositivos médicos para uso
humano", por lo tanto, no es considerado dispositivo médico para uso en humanos.

Esta certificación se mantendrá hasta tanto el Ministerio de Salud y Protección Social no expida
reglamentación pertinente para tal fin o a los conceptos que emita la Sala Especializada de Dispositivos
Médicos y Reactivos de Diagnóstico in vitro de la Comisión Revisora del INVIMA.
Se expide en Bogotá D.C., el 7 de Noviembre de 2023 .

Este espacio, hasta la firma se considera en blanco.



DORIS YOLIMA GOMEZ PARADA
DIRECTOR TÉCNICO DE DISPOSITIVOS MÉDICOS Y OTRAS TECNOLOGÍAS

Página 1 de 1